

**UCHWAŁA NR XIV/83/19
RADY GMINY POŚWIĘTNE**

z dnia 30 sierpnia 2019 r.

w sprawie przyjęcia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Poświętne”

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 4 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2019 r. poz. 506 i art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1152, poz. 1629), po zaopiniowaniu przez organ regulujący Rada Gminy Poświętne uchwala co następuje:

§ 1. Uchwala się „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Poświętne”, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Poświętne.

§ 3. Traci moc uchwała Nr XXXIV/217/14 z dnia 9 maja 2014 r. w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Poświętne (Dz. Urz. Woj. Łódzkiego z dn. 22.05.2014, poz. 2239).

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Łódzkiego.

Przewodniczący Rady Gminy

Kazimierz Wiechecki

REGULAMIN
DOSTARCZANIA WODY
I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE GMINY POŚWIĘTNE

Rozdział 1.

PRZEPISY OGÓLNE

§ 1. 1. Niniejszy Regulamin określa wzajemne prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz Odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie Gminy Poświętne.

2. 2. Wynikające z ustawy obowiązki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wykonuje Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

§ 2. 1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

2. Użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

Rozdział 2.

**MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADZCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO
WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESI DOSTARCZANIA WODY
I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

§ 3. W zakresie dostarczania wody Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) zapewnić ciągłość dostawy wody, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w niniejszym regulaminie;
- 2) dostarczać Odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,5m³ na dobę;
- 3) dostarczać wodę za pomocą posiadanej przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sieci wodociągowej o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) i nie większym niż 0,6 MPA (6 barów), mierzonym na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym;
- 4) dostarczać i zapewniać Odbiorcom usług wodę o parametrach jakościowych określonych w aktualnym rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi;
- 5) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi;
- 6) informować Odbiorców usług o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w formie i trybie określonym przepisami.

§ 4. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową o odprowadzanie ścieków;
- 2) przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki bytowe i/lub komunalne wprowadzane przez Odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę;
- 3) odprowadzać wprowadzone przez Odbiorców usług ścieki do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych;

- 4) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odbioru ścieków w sposób ciągły i niezawodny.

Rozdział 3

SZCZEGÓLNE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 5. 1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i/lub odbioru ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy zawartej między Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a Odbiorcą usług zgodnie z art. 6 ustawy.

2. Umowa, o której mowa w ust.1, zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:

- 1) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia;
- 2) sposobu i terminu wzajemnych rozliczeń;
- 3) praw i obowiązków stron umowy;
- 4) warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu Odbiorcy usług;
- 5) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
- 6) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

3. Zawarcie umowy o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków następuje z osobą, której nieruchomości została przyłączona do sieci, na pisemny wniosek tej osoby lub Przedsiębiorstwa.

§ 6. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zainteresowanym wzór wniosku o zawarcie umowy.

2. Wzór, o którym mowa w ust. 1, określa dane identyfikacyjne wnioskodawcy oraz elementy przedmiotowo istotne, w szczególności określenie ilości i jakości świadczonych usług.

3. Wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust. 1, wnioskodawca przedstawia:

- 1) dokument określający aktualny stan prawny nieruchomości, z wyjątkiem sytuacji, o której mowa w art. 6 ust. 4 ustawy
- 2) w przypadku osób prawnych, przedsiębiorców lub instytucji - odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu.

4. W przypadku korzystania z nieuregulowanego stanu prawnego, wnioskodawca określa swój status do zajmowanej nieruchomości w formie oświadczenia.

§ 7. 1. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi umowa, o której mowa powyżej, jest zawierana z ich właścicielem lub zarządcą.

2. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę, o której mowa powyżej, także z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku, jeżeli spełnione są warunki określone w Ustawie.

3. W sytuacji, o której mowa w ust. 2, do wniosku o zawarcie umowy należy dodatkowo dołączyć schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych w obrębie budynku wielolokalowego.

§ 8. 1. Wszelkie zmiany faktyczne i prawne skutkujące zmianą treści umowy Odbiorca usług powinien zgłaszać w Przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym w ciągu 7 dni.

2. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy.

Rozdział 4

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 9. 1. Rozliczenia za pobraną wodę i/lub wprowadzone ścieki prowadzone są w oparciu o ustalenia ilości pobranej wody i/lub wprowadzonych ścieków na podstawie cen i stawek opłat zawartych w taryfach dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Poświętne oraz wskazań wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego w zależności od posiadanego przez odbiorcę usług przyrządu pomiarowego, określonego w umowie o zaopatrzeniu w wodę i/lub odprowadzanie ścieków albo przeciętnych norm zużycia, w sytuacji braku możliwości opomiarowania poboru wody i/lub odprowadzania ścieków.

2. Zmiana cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do publicznej wiadomości taryf, nie wymaga odrębnego informowania Odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

3. W przypadku zmian cen i stawek opłat, ilość pobranej wody lub wprowadzonych ścieków, ustala się proporcjonalnie do zużycia dla okresu obowiązywania dotychczasowej i nowej taryfy.

4. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości działania wodomierza głównego, ilość wody pobranej ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie trzech miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stosuje trzymiesięczne okresy rozliczeniowe chyba, że umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków stanowić będzie inaczej.

§ 10. 1. Podstawą obciążenia Odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczania wody i/lub odprowadzania ścieków świadczone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura, która zawiera termin, sposób i formę płatności, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

2. W przypadku wielolokalowego, w którym Odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę właścicielowi lub zarządcy takiego budynku wielolokalowego oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, z którymi Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło odrębne umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

Rozdział 5

WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI

§ 11. 1. Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek o wydanie warunków technicznych, złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. wniosek, o którym mowa w ust.1 powinien zawierać:

- 1) imię i nazwisko (nazwę) wnioskodawcy, a w przypadku działania przez inne osoby dołączone pełnomocnictwo potwierdzające umocowanie do występowania w sprawie wydania warunków technicznych,
- 2) adres do korespondencji i numer kontaktowy,
- 3) adres nieruchomości, której wniosek dotyczy,
- 4) rodzaj przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),
- 5) planowaną wielkość poboru wody i jej przeznaczenie lub planowaną ilość odprowadzanych ścieków i określenie ich rodzaju, a w przypadku ścieków przemysłowych – wskazanie przewidywanej ilości i jakości odprowadzonych ścieków oraz dane o przewidywanym sposobie ich podczyszczania,
- 6) podpis wnioskodawcy lub pełnomocnika.

3. Do wniosku należy dołączyć kserokopię aktualnej mapy sytuacyjno-wysokościowej, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

4. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie 14 dni od otrzymania wniosku wraz z kompletem załączników wydaje warunki przyłączenia do sieci. W sprawach skomplikowanych termin wydania warunków może ulec wydłużeniu do 30 dni.

5. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie 14 dni od otrzymania wniosku, informuje na piśmie o tym fakcie osobę ubiegającą się o przyłączenie, wskazując przyczyny, które uniemożliwiają przyłączenie, wydając informację techniczną.

6. Warunki techniczne przyłączenia do sieci powinny określać:

- 1) lokalizację nieruchomości, której wniosek dotyczy,
- 2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
- 3) zakres dokumentacji technicznej, którą opracowuje osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci,
- 4) termin ważności warunków przyłączenia.

Rozdział 6

TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 12. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie może odmówić przyłączenia nowego odbiorcy do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli posiada zdolności produkcyjne ujęć, stacji uzdatniania wody i oczyszczalni ścieków oraz zdolności dostawczej układów dystrybucji wody i odprowadzania ścieków.

§ 13. 1. Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowych:

- 1) rodzaj przyłącza: rura PE o średnicy min. 32 mm, na ciśnienie robocze min 6 bar,
- 2) minimalna głębokość układania rur 1,7 m,
- 3) dokonanie zasyпки wykopów gruntem piaszczystym warstwami wraz z jego zagęszczeniem,
- 4) zabezpieczenia i pomiar poboru wody: szczelna zamykana studnia wodomierzowa lub pomieszczenie, które powinno być suche oraz posiadać łatwy dostęp w celu dokonywania odczytów,
- 5) zamontowanie wodomierza i zaworu antyskażeniowego przed i za wodomierzem.

2. Warunki techniczne umożliwiające dostęp do usług kanalizacyjnych:

- 1) rodzaj przyłącza: rura PVC o średnicy min. 160 mm,
- 2) ułożenie rur na podsypce z gruntu piaszczystego, zasypywanie warstwowe gruntem piaszczystym z zagęszczeniem,
- 3) na przyłączy montować studzienkę rewizyjną.

Rozdział 7

PRZEDSIĘBIORSTWO	WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE	ODBIORU PRZEZ
PRZYŁĄCZA		WYKONANEGO

§ 14. 1. Wykonane przyłącze podlega odbiorowi technicznemu, który polega na sprawdzeniu przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zgodności wykonania przyłącza z dokumentacją techniczną i wydanymi przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne warunkami przyłączenia, w tym kontroli:

- 1) ułożenia i sposobu montażu rur w otwartym wykopie,
- 2) wykonanie studni wodomierzowej na przyłączy wodociągowym,
- 3) wykonania studni kanalizacyjnej na przyłączy kanalizacyjnym.

2. Odbiór techniczny jest przeprowadzany przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Protokół odbioru przyłącza i dopuszczenia do eksploatacji powinien zawierać co najmniej:

- 1) datę odbioru,
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem rodzaju przyłącza (wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, użytych materiałów i długości
- 3) skład komisji, w tym: wykonawcę i użytkownika,
- 4) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie,
- 5) podpisy członków komisji.

Rozdział 8

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 15. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do poinformowania Odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 3 dniowym.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować Odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 1 i 2 poinformować właściciela lub zarządcę budynku oraz osoby korzystające z lokali, z którymi Przedsiębiorstwo zawarło umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

5. W przypadku przerwy trwającej do 12 godzin Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorców usług.

Rozdział 9

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, A W SZCZEGÓLNOŚCI SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 16. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielania Odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji, w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 17. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych cen i opłat za te usługi.

2. Reklamacja może być składana w dowolnej formie (ustnie, telefonicznie, pisemnie, itp.), po powzięciu informacji przez Odbiorcę usług o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni, od dnia złożenia reklamacji w siedzibie Przedsiębiorstwa lub doręczenia jej Przedsiębiorstwu w inny sposób.

§ 18. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia w swojej siedzibie, a także na stronie internetowej wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Poświętne taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- 2) tekst aktualnego regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, na terenie Gminy Poświętne,
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody.

Rozdział 10

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOŻAROWE

§ 19. 1. Woda do celów przeciwpożarowych udostępniana jest z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Uprawniona do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego jest Państwowa Straż Pożarna i Ochotnicza Straż Pożarna.

3. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów jej poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki wymienione w ust. 2.

4. Koszty za pobraną wodę z urządzeń wodociągowych na cele przeciwpożarowe ponosi Gmina Poświętne.